

Algemene voorwaarden Querido Academie

Algemeen

1. Definities

Querido Academie

De Querido Academie is een opleidingsinstituut met als doel cursussen te organiseren op het gebied van literatuur en journalistiek. Querido Academie is een geregistreerde handelsnaam en onderdeel van Em. Querido's Uitgeverij B.V.

Cursus

Een door de Querido Academie verzorgde workshop, masterclass of opleidingstraject.

Deelnemer

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich voor een cursus heeft ingeschreven.

Aanmelding

Een telefonische, schriftelijke of elektronische aanmelding waar de Querido Academie per mail of schriftelijk bevestiging van heeft gegeven.

2. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand tussen de deelnemer die de cursus afneemt (hierna te noemen 'u') en de Querido Academie, die de cursus verzorgt. De studieovereenkomst omvat de cursus waarvoor u zich inschrijft inclusief het lesmateriaal en de aan de cursus verbonden lesdagen. De overeenkomst geldt voor de totale studieduur van de cursus.

De Querido Academie gaat ervan uit dat u actief aan de cursus deel zult nemen. De Querido Academie draagt, indien van toepassing, zorg voor een goede planning en inroostering van de docenten voor de lesdagen. U mag van de Querido Academie verwachten dat de cursus op een hoogwaardig niveau zal worden aangeboden met deskundige docenten, kwalitatief goed lesmateriaal en deugdelijke faciliteiten.

De Querido Academie zal zich inspannen om u in staat te stellen de cursus met succes af te ronden.

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen die de Querido Academie organiseert.

4. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Uw rechten en verplichtingen

5. Inschrijving en bedenktijd

Door een inschrijving voor een cursus van de Querido Academie gaat u een overeenkomst aan voor de duur van de cursus zoals vermeld in de cursusinformatie en verklaart u zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld. Indien er voor de cursus specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan zijn deze vermeld in de cursusinformatie. Deze cursusinformatie vindt u op de website van de Querido Academie.

De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit deze overeenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De overeenkomst komt tot stand zodra de Querido Academie uw inschrijving heeft ontvangen en de Querido Academie de ontvangst daarvan heeft bevestigd. Als de inschrijving via internet heeft plaatsgevonden, ontvangt u een bevestiging van de overeenkomst per e-mail; als de inschrijving op andere wijze heeft plaatsgevonden, vindt de bevestiging per post of e-mail plaats.

Er geldt een bedenktijd van veertien dagen vanaf het moment dat wij de inschrijving aan u bevestigd hebben. Binnen die termijn kunt u de studieovereenkomst zonder opgave van redenen ontbinden door een bericht aan de Querido Academie. Eventuele betaalde cursusgelden zullen dan worden teruggestort onder afrekening van € 50,00 administratiekosten. Annulering van de overeenkomst voorafgaand aan de start van de cursus is niet meer mogelijk als de overeenkomst tot stand is gekomen en de bedenktijd is verlopen.

6. Toelatingseisen

Er kunnen toelatingseisen gesteld worden voor deelname aan een cursus van de Querido Academie; deze staan vermeld op de website.

7. Betalingsmogelijkheden en niet-tijdige betaling

Het actuele lesgeld en de betalingstermijnen vindt u op de website van de Querido Academie. Het lesgeld kunt u op verschillende manieren voldoen:

- door het bedrag in een keer te voldoen;
- door het bedrag in een aantal termijnen te voldoen.

Na inschrijving ontvangt u van de Querido Academie een digitale factuur. Bij betaling in termijnen ontvangt u maandelijks een factuur voor het overeengekomen termijnbedrag. Deze factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan. U bent in betalingsverzuim op het moment dat de vervaldatum van de factuur is verstreken. De Querido Academie zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft u de gelegenheid binnen tien werkdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als u na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald hebt, is de Querido Academie gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente.

Indien u niet aan de met u overeengekomen betalingsverplichting voldoet, zal de Querido Academie u toegang tot de cursus ontzeggen.

8. Studie- en serviceduur

De overeenkomst eindigt automatisch na het verlopen van de studieduur zoals is vastgelegd bij uw inschrijving; de wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de studieovereenkomst eindigt.

9. Tussentijdse beëindiging

Bij cursussen met een studieduur korter dan zes maanden en/of een- of tweedaagse cursussen, is het volledige lesgeld verschuldigd c.q. wordt niet gerestitueerd, ongeacht of u al dan niet aan de lessen hebt deelgenomen.

Tussentijdse opzegging cursussen langer dan zes maanden is te allen tijde mogelijk. Tussentijdse opzegging kan schriftelijk per post of per e-mail. Bij de vaststelling van de verzenddatum wordt de datum poststempel als verzenddatum aangemerkt. Indien u per e-mail opzegt, geldt de verzenddatum van de e-mail.

Bij tussentijdse opzegging blijft het verschuldigde lesgeld over drie maandtermijnen van het gekozen studietempo verschuldigd c.q. wordt niet gerestitueerd, berekend vanaf het moment van opzeggen.

Indien u de opleiding tussentijds opzegt, hebt u vanaf de datum van opzegging geen recht meer op studiebegeleiding en deelname aan lessen en examens. De tussentijdse opzegging is pas officieel als u van de Querido Academie een bevestiging hebt ontvangen. Lesgeld dat vooruitbetaald is over nog niet verstreken studieperiodes, zal worden terugbetaald onder aftrek van eventueel toegekende kortingen.

Bij het overlijden van de student eindigt de overeenkomst onmiddellijk en vervalt de resterende betalingsverplichting c.q. wordt het reeds betaalde lesgeld naar rato gerestitueerd.

10. Beëindiging en annulering

De Querido Academie behoudt zich het recht voor om een cursus te annuleren. In dit geval zal het door u betaalde cursusgeld worden teruggestort. Eventuele voor een cursus gemaakte kosten buiten het cursusgeld worden niet vergoed.

Diverse bepalingen

11. Intellectueel eigendom

Het ter beschikking gestelde lesmateriaal blijft eigendom van de Querido Academie. Het is niet toegestaan om ter beschikking gesteld lesmateriaal op enige wijze te vermenigvuldigen, aan derden te verkopen of op andere wijze openbaar te maken.

12. Klachten

Klachten kunt u schriftelijk per post of per e-mail aan de Querido Academie kenbaar maken. Binnen één week na ontvangst van uw klacht ontvangt u een schriftelijke ontvangstbevestiging. Met deze bevestiging wordt u geïnformeerd bij wie uw klacht in behandeling is en over de periode waarbinnen u een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Wij streven er naar dit binnen 4 weken te doen. Mocht het niet haalbaar zijn, dan ontvangt u hierover schriftelijk bericht waarin het uitstel wordt toegelicht en een indicatie wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.

Eventuele consequenties worden door de Querido Academie snel afgehandeld. Toch kan het zo zijn dat u het niet eens bent met de afwikkeling. U heeft dan de mogelijkheid zich te wenden tot een onafhankelijke derde partij:

Dactylus, Academie voor Schrijfdocenten
t.a.v. mevr. M. Van Bebber
Koningsveld 73
2628 LK Delft

Deze onafhankelijke derde partij zal worden ingeschakeld om geschillen tussen cursisten/studenten en de Querido Academie te beslechten. Er kan pas een beroep op de externe juridische beroepsmogelijkheid gedaan worden als de interne klachtenprocedure bij de Querido Academie en die van de onafhankelijke derde partij is doorlopen zonder dat dit tot een oplossing heeft geleid. De uitspraak van deze derde onafhankelijke partij wordt door de Querido Academie als bindend beschouwd.

Klachten worden door de Querido Academie in vertrouwen behandeld. Klachten worden een jaar na afhandeling vernietigd.

13. Privacy

Werknemers en docenten/gastdocenten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te allen tijde te respecteren. De Querido Academie gebruikt uw gegevens uitsluitend voor relatiebeheer en bedrijfsvoering, waaronder het inschrijven van cursisten/studenten, toesturen van lesgegevens, het toesturen van nieuws over onze opleiding en daaraan gerelateerde informatie.

Alle informatie over individuele cursisten/studenten wordt vertrouwelijk behandeld.

14. Wet bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens worden de door u verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, opgenomen in de (klanten)administratie. De Querido Academie zal uw gegevens alleen gebruiken om u te blijven informeren over de cursus van de Querido Academie of daaraan gerelateerde informatie. De Querido Academie verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Indien u bezwaar heeft tegen dit gebruik van uw gegevens, dan kunt u dit schriftelijk of via e-mail aan de Querido Academie laten weten.